

CHARLA VIRTUAL “LA IMPORTANCIA DE LA CALIDAD EN LA VIDA DIARIA DE LOS CONSUMIDORES”

El Instituto Nacional de Calidad (INACAL), y la Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (ASPEC), invitan a representantes de asociaciones de consumidores de todo el país y al público en general a participar de este evento donde se explicará y resaltaré el valor de la calidad tanto para el mercado como para los consumidores.

Objetivo: Explicar de forma sencilla qué es la calidad y cómo impacta en la vida cotidiana de las personas, para que los consumidores puedan tomar decisiones de compra informadas basadas en criterios de calidad y confianza.

Fecha: 22 de octubre 2025

Hora: 15h00

Hora	Actividad	Responsable
14:45 h a 15:00 h	Ingreso de participantes en la plataforma virtual zoom	Sra. Yessenia Romero Moderadora
15:00 h – 15:10 h	Palabras de saludo y bienvenida	Sr. Walter Ramírez Eslava Director (e) - Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad – INACAL Sr. Crisólogo Cáceres Presidente de la Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (ASPEC)
15:10 h – 15h15 h	Proyección de VIDEO “La Calidad en la vida diaria”	
15:15 h – 16:20 h	<ul style="list-style-type: none"> Definiendo conceptos importantes de calidad para los consumidores La calidad de vida o vida sin calidad: casuísticas Diferencia entre calidad e idoneidad Calidad para la competitividad y protección del consumidor Servicios de Normalización, Acreditación y Metrología y su impacto positivo en la vida diaria. 	Sr. Walter Ramírez Eslava Director (e) - Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad - INACAL
16:20 h – 16:25 h	Rueda de preguntas por los participantes - vía chat	
	Agradecimiento por la participación	Sra. Yessenia Romero Moderadora