

SEMINARIO VIRTUAL

“GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN EN UNIVERSIDADES”

Dirigido a directivos, decanos, personal administrativo y académico, responsables de calidad, oficinas de acreditación y licenciamiento; así como, a auditores internos y personal operativo involucrado en la gestión de no conformidades identificadas en los procesos de la institución.

Objetivo: Sensibilizar al personal directivo, académico y administrativo involucrado en las actividades de gestión en las universidades, sobre la importancia de identificar, reportar y tratar de manera efectiva las no conformidades, fomentando la participación proactiva en la mejora continua del sistema de gestión y en la consolidación de una cultura de la calidad en las universidades.

Fecha: 20 de noviembre de 2025

Programa:

Hora	Actividad	Responsable
14:30 h – 15:00 h	Registro de participantes en la plataforma virtual INACAL	Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad del INACAL - DDE
15:00 h – 15:05 h	Inicio del evento	Ing. Cecilia Minaya Rivas Coordinadora - Responsable del equipo funcional de capacitación en IC - DDE
15:05 h – 15:15 h	Palabras de bienvenida	Ing. Rosa Elena Escobedo Coordinación de Iniciativas con Universidades - DDE
15:15 h – 16:45 h	Temario: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definiciones importantes ✓ Tratamiento de las No Conformidades <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la extensión de la no conformidad - Propuesta de corrección - Análisis de las causas de la NC e identificación de causas raíz - Propuesta de Acciones Correctivas - Evaluación de la implementación de Acciones correctivas - Evaluación de la eficacia de las acciones correctivas. 	Ing. Antonio Carpio Salinas Evaluador Líder Esquema de Acreditación ISO/IEC 17021
16:45 h – 17:00 h	Rueda de preguntas - vía chat	Ing. Cecilia Minaya Rivas Coordinadora - Responsable del equipo funcional de capacitación en IC – DDE
17:00 h	Palabras de Clausura	Lic. María Beatriz Cubas Zanabria Directora Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad del INACAL

Plataforma zoom: Unirse al siguiente enlace

<https://us02web.zoom.us/j/85732258270?pwd=4uC2Fud28kaRtmRgvpPEVKlpfcdXnn.1>

ID de reunión: 857 3225 8270

Código de acceso: 203074

Calle Las Camelias N° 817 - San Isidro, Lima -Perú

Teléfono (511) 640 8820

www.inacal.gob.pe