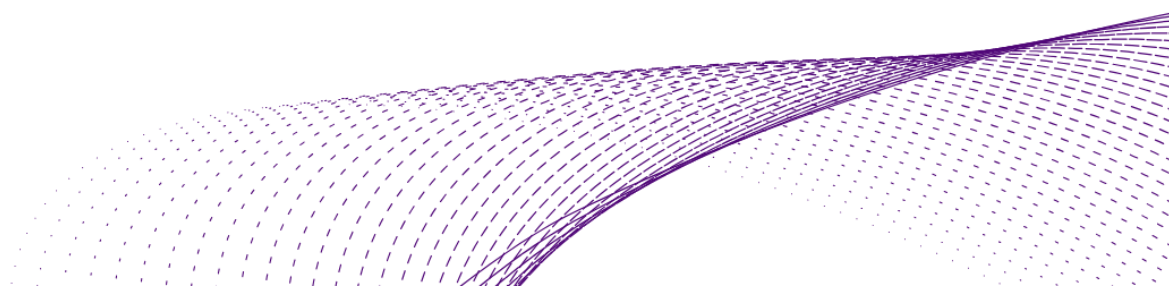


SÍLABO DEL CURSO MOOC:

Emprende con calidad: gestión de procesos y productos para MYPE



1. GENERALIDADES

1.1	Modalidad	Curso MOOC – virtual
1.2	Duración	1.30 horas
1.3	Fechas	
1.4	Público Objetivo	Dirigido a responsables y miembros de las micro y pequeñas empresas (MYPE)

2. JUSTIFICACIÓN

Las micro y pequeñas empresas (MYPE) constituyen aproximadamente el 99.5% del total de unidades empresariales en el Perú, desempeñando un rol fundamental en la economía nacional al generar cerca del 85% del empleo privado y dinamizar sectores clave, especialmente en regiones fuera de Lima (Ministerio de la Producción, 2023). A pesar de su importancia, muchas de estas empresas operan con bajos estándares de calidad y enfrentan serias limitaciones que afectan su competitividad y sostenibilidad.

Uno de los principales desafíos estructurales que enfrentan las MYPE es la deficiente definición y gestión de sus procesos productivos, lo cual impacta negativamente en la calidad de sus bienes y servicios, así como en la satisfacción del cliente. Estudios del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y del CITE (Centro de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica) señalan que gran parte de estos problemas están vinculados a la escasa formación empresarial de los emprendedores, la limitada incorporación de tecnologías, y el bajo nivel de adopción de estándares de calidad (PRODUCE, 2022).

Además, investigaciones académicas y técnicas han demostrado que muchas MYPE carecen de capacidades organizacionales para implementar una gestión por procesos eficiente, lo cual restringe su crecimiento sostenido. En el caso de las microempresas, esta situación se agrava por su limitada formalización, escaso acceso al financiamiento y baja inversión en capacitación y mejora continua (CEPLAN, 2021; BID, 2020). Esta combinación de factores estructurales y de gestión representa un obstáculo clave para el desarrollo de un ecosistema empresarial más sólido e innovador en el país.

3. SUMILLA

El curso tiene como finalidad desarrollar en las participantes competencias para la gestión eficiente de procesos en la elaboración de los productos en micro y pequeñas empresas (MYPE), promoviendo una cultura de calidad orientada a la mejora continua y la satisfacción del cliente. A través de una metodología virtual y autoinstrucciona, el

participante comprenderá la importancia de diseñar y producir bienes y servicios que cumplan con estándares de calidad, reconociendo los impactos de la baja calidad en la reputación empresarial y en la fidelización de los clientes.

Se abordarán contenidos vinculados al mapeo y análisis de procesos productivos, la identificación de puntos críticos de control, así como la planificación, supervisión y verificación del proceso productivo. Asimismo, se brindarán herramientas básicas para implementar sistemas de control de calidad adecuados al contexto operativo de las MYPE.

El curso está orientado a fortalecer el perfil emprendedor del participante, fortaleciendo capacidades técnicas para la toma de decisiones en entornos reales de gestión empresarial.

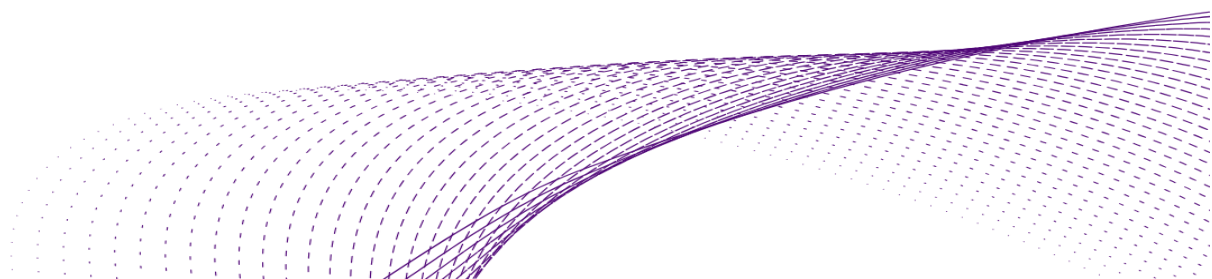
4. COMPETENCIA ORIENTADORA

Gestionar de manera eficaz los procesos de producción de bienes y servicios en micro y pequeñas empresas (MYPE), aplicando herramientas de mapeo de procesos y criterios de control de calidad, con el fin de mejorar la eficiencia operativa, contribuir a la competitividad y sostenibilidad del negocio.

5. CAPACIDADES A DESARROLLAR

Al finalizar el curso, se espera que los participantes logren:

- Reconoce la importancia de la calidad en la gestión empresarial, identificando la infraestructura de la calidad conformada por las normas técnicas que orientan el proceso, así como los organismos de inspección y de certificación de los estándares de calidad.
- Identifica los procesos clave de la empresa, relacionando adecuadamente los elementos de entrada, transformación y salida que los componen, en función de los productos o servicios ofrecidos.
- Diseña el mapa de procesos de una MYPE mediante una metodología estructurada, que permita visualizar y mejorar su flujo operativo.
- Aplica herramientas fundamentales del control de calidad en el proceso productivo de la empresa, para asegurar la conformidad del producto





PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

6. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES: CONTENIDOS, LOGROS DE APRENDIZAJE, TIEMPO

Unidades	Contenidos	Tiempo promedio dedicación
1. ¿Por qué es importante la calidad de los productos en la empresa?	• Concepto de calidad según la NTP 933.961:2017 • Relevancia actual de la calidad en productos y servicios. • Infraestructura de la calidad en el Perú: actores y funciones (INACAL, normas, laboratorios, certificadoras, etc.). • Requisitos de calidad: características esenciales para que un producto o servicio sea aceptado por el cliente.	20 min
2. ¿Todas las empresas tienen procesos?	• ¿Qué es un proceso? • Importancia de los procesos • ¿Cómo se relacionan los elementos de entrada y salida? • Ejemplos	20 min
3. ¿Cómo hago para identificar los procesos de mi empresa?	• Listado de actividades o tareas para elaborar un producto en mi empresa • Agrupar las actividades en 3 grupos: actividades productivas, actividades de dirección y actividades de apoyo.	20 min
4. ¿Cómo controlo que mis productos son de calidad?	• ¿Por qué controlar los productos? • Errores más comunes y consecuencias en el control de calidad • Proceso del control de calidad: planificar la producción, controlar la producción, aprobar y entregar el producto. • Pasos para realizar el control de calidad	20 min

7. METODOLOGÍA

El curso es auto instructivo y se desarrolla en la modalidad virtual utilizando la plataforma de aprendizaje Moodle del INACAL. El curso desarrolla una metodología que fomenta el autoaprendizaje, el participante asume un rol protagónico en su proceso de aprendizaje, hace uso de su tiempo, en ritmos y estilos en el logro de las capacidades que promueve el curso. A través de contar con **recursos variados y accesibles**, incluyendo actividades que inviten a la reflexión y exploración en los temas abordados, ofreciendo retroalimentación constante que ayude al participante a entender dónde necesita mejorar.

8. EVALUACIÓN

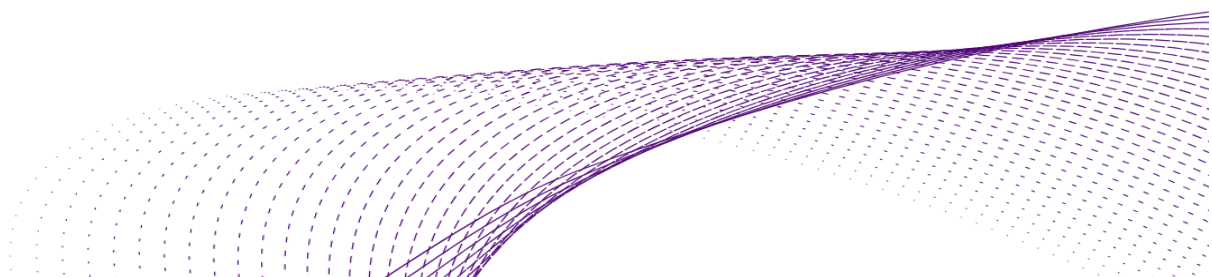
La calificación del curso es vigesimal. Se aplicará una evaluación en línea por unidad. El promedio simple de las evaluaciones dará la calificación del curso. La nota mínima de aprobación es doce (12), en una escala del 0 al 20. El promedio final se obtiene de la calificación de las cuatro unidades y se otorga el medio punto (0.5) a favor del participante.

9. EMISIÓN DEL CERTIFICADO

Para acceder al certificado, el participante debe aprobar el curso, siendo el promedio ponderado final mayor o igual a 12.

10. BIBLIOGRAFÍA

- Gestión de procesos y productos de las MYPE utilizando estándares de calidad. PPT INACAL
- Gestión Integral de La MIPYME - NTP 933.961-2017.
<https://es.scribd.com/document/481076042/Norma-Tecnica-Peruana-Gestion-Integral-de-la-MIPYME-NTP-933-961-2017>
- Gestión Integral de la MIPYME – Jueves de Normalización - INACAL
https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=871930889917236





PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

- Ministerio de la Producción (PRODUCE). 2023 "Las MIPYME en cifras 2023"
-
- INEI. Informe Técnico. Demografía Empresarial en el Perú Segundo Trimestre diciembre 2023
 - Ministerio de la Producción (PRODUCE). 2022. Memoria Institucional
 - CEPLAN. 2021. Informe de cierre del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional.

