

CHARLA VIRTUAL

“LA CALIDAD COMO DERECHO DEL CONSUMIDOR”

Dirigido a asociaciones de consumidores y público en general con interés en temas sobre la calidad y el derecho de los consumidores.

Objetivo: Dar a conocer a las asociaciones de consumidores, proveedores y usuarios, cómo las Normas Técnicas Peruana - NTP contribuyen a garantizar la calidad, seguridad y confiabilidad de los productos y servicios disponibles en el mercado, fortaleciendo el derecho del consumidor a recibir bienes de calidad y promoviendo prácticas responsables y transparentes por parte de las empresas.

Fecha : 08 de setiembre de 2026

Hora : 15:00 a 17:00 horas

Programa

Hora	Actividad	Responsable
14:45 h – 15:00 h	Ingreso de participantes en la plataforma virtual	Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad – DDE- INACAL
15:00 h – 15:05 h	Inicio del evento	Ing. Rosa M. Cerna Zeta Coordinadora - Equipo Funcional de Capacitación en IC - DDE - INACAL
15:05 h – 15:10 h	Palabras de Apertura	Lic. María Beatriz Cubas Z. Directora de la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad - INACAL
15:10 h – 16:50 h	“LA CALIDAD COMO DERECHO DEL CONSUMIDOR” - La calidad y su consideración en la noción de idoneidad y expectativa del consumidor - El Sistema Nacional Integrado de Protección al Consumidor. Mecanismos mediatos en la tutela del consumidor - El Sistema Nacional para la Calidad. Como opera como soporte y referente para la calidad	Dra. Delia A. Morales Cuti Abogada Especialista en temas regulatorios relacionados con la Infraestructura de la Calidad y Protección al Consumidor
16:50 h – 17:00h	Rueda de preguntas por parte de los participantes - vía chat	
	Cierre del evento	Ing. Cecilia Minaya R. Responsable del Equipo Funcional de Capacitación en IC - DDE - INACAL

Plataforma Zoom:

Únase a la reunión ingresando al siguiente enlace:

<https://us02web.zoom.us/j/84887366921?pwd=aY9CPdcHoZlH3P0J7uquwIBSavHDV.1>

ID de reunión: 848 8736 6921

Código de acceso: 282527